

# Beste Jobaussichten in einer boomenden Branche!

## Leobendorf Sachbearbeiter im Kundendienst (m/w/d)

Gebrüder Weiss Paketdienst GmbH ist ein Tochterunternehmen des Gebrüder Weiss Konzerns und steht als größter Gesellschafter hinter der Marke DPD, Österreichs führendem privaten Paketdienstleister. Wir sind Marktführer im B2B-Segment und bieten unseren KundInnen seit mehr als 3 Jahrzehnten europaweit erstklassige Paketlogistik-Lösungen. Aufgrund unserer überaus erfolgreichen Geschäftsentwicklung wollen wir unser Team verstärken und suchen eine:n zuverlässige:n und motivierte:n Mitarbeiter:in.

### Ihre Aufgaben

- Sie betreuen nationale und internationale (Bestands)KundInnen per Telefon und E-Mail
- Kundenanfragen und Reklamationen werden von Ihnen über die interne Softwareapplikation bearbeitet
- Die Kontrolle und Abklärung der zeitgerechten Paketzustellung und -abholung, sowie diverse Qualitätskontrollen liegen in Ihrem Verantwortungsbereich
- Sie sind für die Abwicklung und Absprache mit den Transportunternehmen zuständig
- Diverse administrative Tätigkeiten wie Datenbankpflege erledigen
- Sie gemeinsam mit Ihrem Team

### Ihr Profil

- Idealerweise verfügen Sie über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Sie haben bereits erste Erfahrung im Kundenkontakt gesammelt - gerne sind aber auch QuereinsteigerInnen willkommen!
- Ein guter Umgang mit MS Office (Excel, Word, Outlook) bringen Sie mit
- Sie zeichnen sich durch Service- und Kundenorientierung aus
- Ihr Arbeitsstil ist zuverlässig, genau und organisiert
- Sie sind eine kommunikative und offene Persönlichkeit mit ausgeprägtem Teamgeist, die nichts aus der Ruhe bringt
- Arbeiten in Vollzeit oder Teilzeit ist möglich

### Unser Angebot

- Langfristige Anstellung bei einem zukunftssicheren Arbeitgeber in einer boomenden Branche
- Vielfältiges, verantwortungsvolles und abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Strukturiertes Onboarding sowie laufende Teilnahme am internen Weiterbildungsprogramm in unserer Konzernschulungsakademie und an fachspezifischen Fortbildungen
- Mitarbeit in einem motivierten Team mit gutem Betriebsklima
- Kostenlose gesunde Jause, Obst sowie Kaffee
- Freiwillige Sozialleistungen (z.B. betriebliches Pensionsvorsorgemodell) und wechselnde Gesundheitsangebote / -aktivitäten
- Teamevents
- Moderne Arbeitsausrüstung
- Öffentliche Anbindung sowie Parkplatz am Firmengelände

Gerne schnüren wir mit Ihnen Ihr persönliches, individuelles Vergütungspaket, welches eine marktconforme Überzahlung - abhängig von Qualifikation und/oder Erfahrung - beinhaltet. Die Bezahlung richtet sich grundsätzlich nach unserem Kollektivvertrag für Angestellte in Spedition und Logistik (mindestens € 2.100,00 brutto monatlich auf Vollzeitbasis). Vielfalt wird bei uns wertgeschätzt, daher freuen wir uns über alle Bewerbungen - unabhängig von Geschlecht, Alter, Nationalität, Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, sowie sexueller Orientierung und Identität.

Wenn Sie sich in dieser Jobbeschreibung wiedererkennen und mit uns gemeinsam die Zukunft unseres Unternehmens maßgeblich mitgestalten wollen, dann freuen wir uns sehr auf Ihre Bewerbung unter:

[https://www.dpd.com/at/de/karriere/aktuelle-jobs/stellenanzeigen/\\_job/sachbearbeiter-kundendienst-leobendorf-2/](https://www.dpd.com/at/de/karriere/aktuelle-jobs/stellenanzeigen/_job/sachbearbeiter-kundendienst-leobendorf-2/)

Ihr Kontakt zu uns: Vera Eisenheld

Hier gehts  
zum Job:

