# Clean, smarter logistics.















Austria

# Mission.

# Logistics & Transport: mit einem Wort... FERCAM

Wir bieten eine allumfassende Palette von Logistikdienstleistungen einschließlich aller Zusatzdienste, damit sich unsere Kunden konzentriert ihrem Kerngeschäft widmen können.

Durch unsere schnellen, effizienten und auf hohen technologischen und qualitativen Standards basierenden Logistikleistungen, tragen wir zum Erfolg unserer Partner bei.

Wir unterstützen unsere Mitarbeiter in ihrer gezielten beruflichen Entwicklung. Wir verstehen uns als Garant für den Schutz und dem Wachstum des sozialen Wohlbefindens.

Wir tragen aktiv zu einer ökologisch intakten Welt bei, indem wir beim Erbringen unserer Leistungen besonderes Augenmerk auf einen schonenden und umweltfreundlichen Umgang mit den Ressourcen legen."

Managing Director Hannes Baumgartner



# **FERCAM**

Wir sind ein multi-spezialisierter Logistikdienstleister, der die maximale Sicherheit der Ware, Qualität und Kontinuität der Serviceleistungen gewährleistet.



# Unternehmen.



#### Mitarbeiter

Direkte Mitarbeiter

2.150

Indirekte Mitarbeiter

3.800

Insgesamt 5.950



#### Niederlassungen 96

Italien 60 EU 27 Non-EU 9



## **Fuhrpark**

Ladeeinheiten

3.350



Gesamtoberfläche

1.200.000 m<sup>2</sup>



Umsatz

2019\*

840 mio €

\*Konsolidierter Umsatz der Gruppe FERCAM



# Unsere Mitarbeiter.

#### ☑ Mitarbeiter Information Technology

"Fortschrittliche IT-Anlagen und Software. Schnelle und intelligente Lösungen. All dies in einem jungen, eingespielten Team."

#### 

"LKW-Fahren war schon immer mein Traum. Viel unterwegs zu sein und die Verantwortung für das Fahrzeug sowie die Ladung zu tragen, machen diesen Job für mich einzigartig."

#### ☑ Disponent

"Die Arbeit ist nie langweilig und erfordert höchste Konzentration. Wir können uns aktiv bei der täglichen Arbeit einbringen und aktiv mitgestalten. Alles ideale Bedingungen, um meine persönlichen und beruflichen Horizonte zu erweitern."

## ☑ Kaufmännischer Angestellter

"Mein Tag? Adrenalin pur! Der direkte Kontakt mit dem Kunden, emotionsgeladene Verhandlungen und die Zufriedenheit, wenn es zum Vertragsabschluss kommt, sind unvergleichlich. Das ist genau die richtige Arbeit für mich."

#### ☑ Kundendienstbeauftragter

"Kundendienst bedeutet zuzuhören und nicht immer darauf zu bestehen, Recht zu haben. Jeder Kunde ist anders und bedarf einer individuellen Betreuung. Wenn die Kunden von FERCAM zufrieden sind, bin ich es auch: Das ist für mich das Schönste an meiner Arbeit."

# Qualität und Service

# FERCAM Austria bietet höchste Qualität und zuverlässigen Service durch:

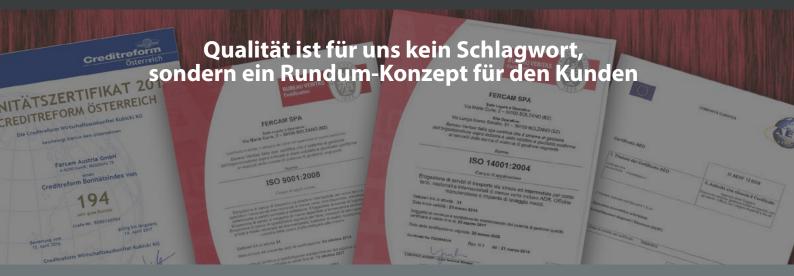
- Ständige Kontrolle der LKW Flotte, die über 2000 zertifizierte Partner umfasst, mit Zugriff auf über 15.000 ständig verfügbare Partner.
- ☑ Ein strenges Auswahlverfahren und jährliche Audits der Partner.
- Qualifizierte, mehrsprachige Mitarbeiter zur Betreuung unserer Kunden und Partner.
- ☑ Optimale Kreditbewertungen durch Coface, Creditreform usw.
- ☑ ISO 9001 sowie die ISO 45001 Zertifizierung



2018
Fercam Austria wird mit dem Hermes
Wirtschaftspreis ausgezeichnet



2016
Fercam Austria wird mit dem ALC
Preis ausgezeichnet





# Qualität und Umwelt

Umweltschutz ist seit je her ein Anliegen unseres Unternehmens und wird insbesondere durch folgenden Maßnahmen umgesetzt:

- Zertifiziertes Umweltmanagement-System (ISO 14001).
- Permanent erneuerter Fuhrpark mit LNG und Euro 6 Zugmaschinen.
- ☑ Verwendung von alternativen Treibstoffarten und aktives Treibstoffmanagement.
- Mittels Intermodaltransport ist eine Reduktion des CO2- Ausstoßes bis zu 70% im Vergleich zur Straße möglich.
- ☑ Umweltbilanz: nachhaltige Entwicklungen, Umweltfreundlichkeit und die bestmögliche Ausnutzung der verfügbaren Energieressourcen.



# Direktes End-to-End Management.

FERCAM ist ein Logistikunternehmen mit Rundumservice. Wir verstehen unter End-to-End das Management des Warenflusses mit eigenen Mitteln, denn nur unter dieser Voraussetzung können wir die Sicherheit der Ware, Qualität und einen kontinuierlichen Service garantieren.

# Eine eigene Fahrzeugflotte

- 3.350 Ladeeinheiten
- Fahrzeuge LNG und Euro 6

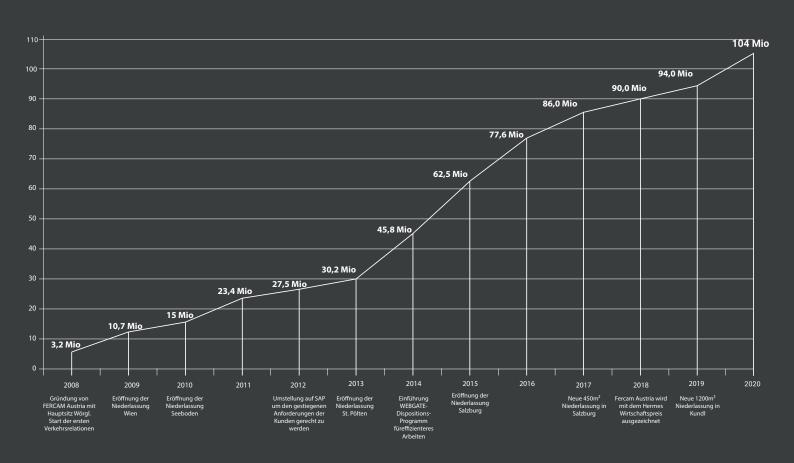
# Ein interner Kundendienst

Unsere betriebsinternen Ressourcen im Kundendienstbereich stehen Ihnen ständig zur Bearbeitung Ihrer Informationsanfragen und für Problemlösungen in Echtzeit zur Verfügung.



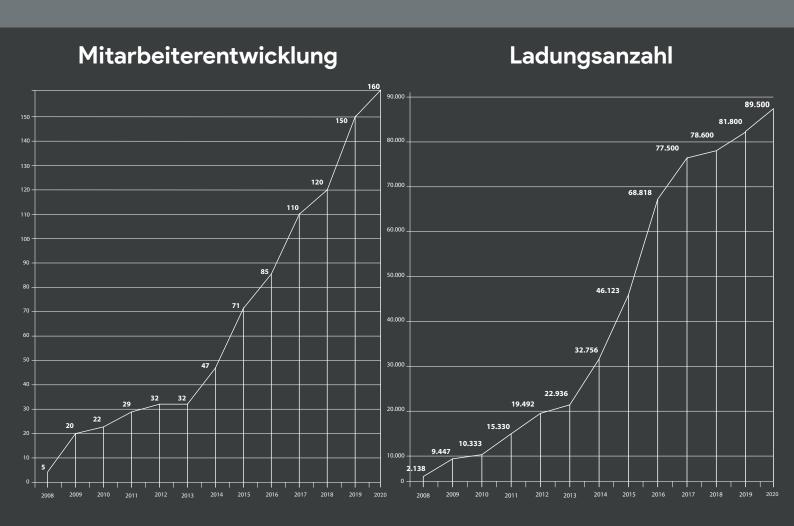


# **Entwicklung FERCAM Austria**





# Entwicklung ...durch ständige Innovation







# Komplettladungen

Pünktlichkeit und Effizienz im Einklang mit der Umwelt

## Internationale Transporte

Unser engmaschiges Filialnetz ermöglicht die Abdeckung von ganz Europa. FERCAM Transport International bietet Ihnen einen personalisierten Service auf der Straße an. Qualität, Pünktlichkeit und Verlässlichkeit werden garantiert! Durch unseren großen Fuhrpark und qualifizierten Partnern in ganz Europa sind die Verfügbarkeit der Fahrzeuge, und genügend Ladekapazitäten für Sie das ganze Jahr gewährleistet.

### Lösungen für jedes Bedürfnis

FERCAM bietet effiziente Lösungen an für Bedürfnisse bestimmter Branchen, wie z.B. der Automobilindustrie. Die enge Zusammenarbeit mit der Logistikabteilung des Unternehmens bieten auch ein Re-Engineering der Transporte für ein effizientes Management der gesamten Supply Chain des Kunden. Die Sicherheit ist durch die von FERCAM angebotenen Versicherungslösungen immer gewährleistet: All Risk, CMR.



# Routenmanagement

#### Kundl

Großbritannien ← Italien
Frankreich ← Italien
Spanien ← Italien
Großbritannien ← Frankreich
Schweiz → Europa
Benelux, Frankreich ← Scandinavien

#### Seeboden

Deutschland ← Ungarn
Großbritannien ← BeNeLux
Spanien ← Europa
BeNeLux ← Frankreich
Kipper- und WalkingfloorTransporte in ganz Europa

#### St. Pölten

Westeuropa → Polen
Europa → Balkan
Europa → GUS
Europa → Ukraine
Relation Westeuropa → Naher
Osten, Türkei
Projekt Cargo







#### Wien

Deutschland ↔ Großbritannien, Irland, Deutschland, Österreich ↔ Italien

Deutschland, Italien ↔ Skandinavien
Deutschland ↔ Frankreich,
Spanien

Spanien

Deutschland ←→ Benelux

Benelux ←→ Italien

Italien ←→ Tschechien, Slowakei

Zentral-Europa-Asien

#### Salzburg

Deutschland-Süd und
Österreich → Frankreich,
Spanien, Italien, Portugal, BeNeLux
und Deutschland
Westeuropa → Osteuropa
Frigo Abteilung Westeuropa
Deutschland, Österreich →
Tschechien, Slowakei







# Leistungsspektrum

Kurzfristige Abwicklung hoher Volumen

Ständig genügend Frachtraum zur Verfügung

Professionelle Projektabwicklung

365 Tage im Jahr für Sie da

Kompetente, kundenorientierte Mitarbeiter

Fremdsprachen in Wort und Schrift





# Fortschrittliche Verwaltung der Lagerlogistik

## **Logistics Consulting**

Partner für die Optimierung von Logistikprozessen in-house oder out-sourced

## Lagerlogistik

Fortschrittliche IT Systeme für in-bound und Lagerverwaltung

#### Mehrwertdienste

Qualitätskontrolle, Verpackung, Personalisierungen, Co-Packing, Probeentnahmen, Reverse Logistics

# Home Delivery / Technical Courier

Komplettlösungen für den Transport von Ware die einen speziellen Service erfordert, von der Zulieferung bis hin zur Montage / Installation

#### Documents management

Spezialisierte Lagerhallen für die Handhabung von Archiven in outsourcing durch fortschrittliche IT-Systeme





# Auf das gesamte italienische Staatsgebiet und in ganz Europa

Mit fortgeschrittenen Technologien:

Tracking & Tracing, zur Nachverfolgung der Sendung RODD, die digitale Schadenserfassung Aktiv Reporting, proaktive Sendungsverfolgung und Information über Abweichungen vom Sollablauf POD, Übernahmebestätigung der Waren in ganz Europa

#### Eurospeed

Garantierte Laufzeiten für die Distribution in ganz Europa

#### Euroflex

Zustellung innerhalb von definierten Zeitrahmen, zu günstigeren Tarifen

#### Eurofix

Zustellung an definierten Lieferterminen

#### 24 hours

Zustellung in 24h in ganz Italien (Inseln ausgeschlossen)



@ HOME DELIVERY SOLUTIONS

Distribution Internationale PARCEL





Als Komplettladungsanbieter für Ihre temperaturgeführten Transporte durch ganz Europa bieten wir Ihnen umfassenden Service. Mit unserer eigenen Frigo-Abteilung in Salzburg profitieren Sie von unserer Erfahrung bei der Optimierung Ihrer Logistik.

### 2017

Eröffnung der Frigo-Abteilung in Salzburg

# Temperaturgeführte Transporte

Kühlaggregate +25° bis -30°

#### Einsatzbereich

Lieferungen in ganz Europa

# Ladungsaufkommen

300 – 400 Ladungen pro Monat

#### Service

- Mit und ohne Paletten-Tausch
- Kurzfristige Reaktion auf die Anforderungen des Marktes
- ADH
- Doppelstock

# Sie suchen einen professionellen Partner für Ihre Kühltransporte und Frischelogistik?

Wir freuen uns über Ihre Anfrage!

## Kontakt

Milan Savanovic Milan.Savanovic@fercam.com T: +43 505 23516 | M: +43 660 4165248







## Ocean FCL

Groupage-Service von und zu den weltweit wichtigsten Häfen

## Ocean LCL

Container jeglicher Größe für integrierte Transporte, mit Routing-Optionen

#### Air 24/48h

Speditionen von Flughafen zu Flughafen, ohne Größen- und Gewichtslimit

### Air 72h

Kostengünstig für direkte Lieferungen in die weltweit wichtigsten Zielorte

## **Project Cargo**

Effiziente Lösungen für Schwertransporte



# Umzüge, Kunst, Messen

Gondrand wurde 1866 in Mailand gegründet und ist seit jeher Marktführer für Umzüge.

Große Erfahrung in hochspezialisierten Transporten, neben Umzügen im Bereich der Kunst und Messenfür Firmen und Privatpersonen.

Als Teil der FERCAM-Gruppe, bietet Gondrand ein umfangreiches europäisches Netzwerk, moderne Strukturen und Equipment, sowie eine breite Palette an Zusatzleistungen.

Gondrand ist Mitglied von Vereinigungen die einen hohen Qualitätsstandard gewährleisten:

- AITI Verein der italienischen Umzugsfirmen
- IATA Internationale Luftverkehrs-Vereinigung
- IELA Internationale Vereinigung für Messelogistiker

## Umzüge

Sichere Umzüge in Italien und in die ganze Welt. Gondrand ist seit jeher Leader für Umzüge und ist Mitglied von AITI, Verein der Italienischen Umzugsfirmen

#### Kunst

Sicherer Transport von wertvollen und zerbrechlichen Kunstwerken und Ausgestaltung von Aussttellungen

#### Messen

Rundumservice von der Planung der Logistik bis hin zur Aufstellung von Messeständen. Gondrand ist Mitglied von IELA, Internationale Vereinigung für Messelogistiker











### **Buchhaltung / Fakturierung**

Möslbichl 78 A-6250 Kundl

Tel: 0043 5 0523 1 54 Fax: 0043 5 0523 143 kundl@fercam.com

#### **Kundl**

A-6250 Kundl Möslbichl 78 Tel. +43 (0)505 23111 Fax +43 (0)505 23119 kundl@fercam.com

#### Wien

A-2345 Brunn am Gebirge Heinrich-Bablik Straße 17/N04 Tel. +43 (0)505 23231 Fax +43 (0)505 23230 wien@fercam.com

#### Seeboden

A-9871 Seeboden Thomas Morgenstern Platz 1 Tel. +43 (0)505 233 11 Fax +43 (0)505 233 20 seeboden@fercam.com

### Salzburg

A-5020 Salzburg Austria Sterneckstrasse 33 Tel. +43 505 23510 Fax +43 505 23530 salzburg@fercam.com

#### St. Pölten

A-3100 St. Pölten Austria Landsbergerstraße 9/2 Tel. +43 (0)505 234 10 Fax +43 (0)505 234 20 stpoelten@fercam.com

#### FERCAM S.p.A.



info@fercam.com



www.fercam.com

