



Gebrüder Weiss Paketdienst GmbH ist ein Tochterunternehmen des Gebrüder Weiss Konzerns und steht als größter Gesellschafter hinter der Marke DPD, Österreichs führendem privaten Paketdienstleister. Wir sind Marktführer im B2B-Segment und bieten unseren KundInnen seit mehr als 3 Jahrzehnten europaweit erstklassige Paketlogistik-Lösungen. Aufgrund unserer überaus erfolgreichen Geschäftsentwicklung wollen wir unser Team verstärken und suchen eine/n

Sachbearbeiter im Kundendienst (m/w/d) - Teilzeit und Vollzeit möglich

am Standort Leobendorf

AUFGABEN

- Sie betreuen nationale und internationale KundInnen per Telefon und E-Mail
- Kundenanfragen und Reklamationen werden von Ihnen über die interne Softwareapplikation bearbeitet
- Die Kontrolle und Abklärung der zeitgerechten Paketzustellung und -abholung, sowie diverse Qualitätskontrollen liegen in Ihrem Verantwortungsbereich
- Sie sind für die Abwicklung und Absprache mit den Transportunternehmen zuständig
- Bestandskunden werden von Ihnen betreut
- Diverse administrative Tätigkeiten wie Datenbankpflege erledigen Sie gemeinsam mit Ihrem Team

PROFIL

- Idealerweise verfügen Sie über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Sie haben bereits erste Erfahrung im Kundenkontakt gesammelt
- Ein guter Umgang mit MS Office (Excel, Word, Outlook) ist für Sie selbstverständlich, ebenso wie gute Englischkenntnisse
- Eine ausgeprägte Service- und Kundenorientierung steht für Sie an oberster Stelle
- Ihr Arbeitsstil ist zuverlässig, genau und organisiert
- Sie sind eine kommunikative und offene Persönlichkeit mit ausgeprägtem Teamgeist, die nichts aus der Ruhe bringt

ANGEBOT

- Langfristige Anstellung und zukunftssicherer Arbeitsplatz in einer boomenden Branche
- Vielfältiges, verantwortungsvolles und abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Mitarbeit in einem motivierten, kompetenten und sympathischen Team mit gutem Betriebsklima
- Teilnahme am internen Weiterbildungsprogramm und an fachspezifischen Fortbildungen
- Freiwillige Sozialleistungen (z.B. betriebliches Pensionsvorsorgemodell, wechselnde Gesundheitsangebote / -aktivitäten)
- Parkplatz am Firmengelände
- Für diese Position gilt ein kollektivvertragliches Mindestgehalt von € 1928,00 brutto/Monat auf Basis Vollzeitbeschäftigung. Wir bieten Ihnen eine marktkonforme Überzahlung abhängig von Qualifikation und/oder Erfahrung

Vielfalt wird bei uns wertgeschätzt, daher freuen wir uns über alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, Alter, Nationalität, Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, sowie sexueller Orientierung und Identität.

*WENN SIE SICH IN DIESER JOBBESCHREIBUNG
WIEDERERKENNEN UND MIT UNS GEMEINSAM DIE ZUKUNFT
UNSERES UNTERNEHMENS MAßGEBLICH MITGESTALTEN
WOLLEN, DANN FREUEN WIR UNS SEHR AUF IHRE
BEWERBUNG.*

Ihr Kontakt zu uns: Katrin Spreitzenbart

[Bewerben mit Registrierung](#)
[Express-Bewerbung](#)