

Der Österreichische Bundesverband für Psychotherapie (ÖBVP) wurde 1992 gegründet und ist die unabhängige Interessenvertretung aller Psychotherapeut:innen sowie der Psychotherapeut:innen in Ausbildung unter Supervision. Werden auch Sie Teil des ÖBVP Teams, zur Verstärkung wird gesucht:

Mitarbeiter:in im Mitgliederservice (m/w/d)

ab sofort, 37 Wochenstunden

Tätigkeitsbereich:

In dieser Funktion sind Sie für die professionelle telefonische und schriftliche Betreuung sowie On- und Offboarding von Mitgliedern zuständig. Zudem unterstützen Sie proaktiv den Bereich Projekt- und Arbeitsgruppen und verantworten den Status der Zertifizierungsanträge. Dabei erwarten Sie folgende spannende Tätigkeiten:

- Betreuung der Mitgliederdatenbank (Aufnahme und Austritte von Mitgliedern)
- Mitgliederservice via Telefon und E-Mail
- Bearbeitung von Zertifizierungsanträgen
- Betreuung von Projekt- und Arbeitsgruppen
- Organisatorische Tätigkeiten in der Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen

Voraussetzungen:

- Maturaniveau oder abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (z.B. HAK)
- Erfahrung im Customer Service Bereich
- Kenntnisse im Bereich der psychischen Versorgung wünschenswert
- Sehr gute Kenntnisse in MS-Office & Apple Produkten
- Ausgezeichnete Kommunikationsstärke sowie schnelle Auffassungsgabe
- Hohe Teamfähigkeit und Flexibilität

Unser Angebot:

- Eigenverantwortliches Arbeiten in einem engagierten Team
- Ein wertschätzendes Betriebsklima
- Diverse Benefits
- Sehr gute Verkehrsanbindung, Büro im 3. Bezirk
- Einstufung im KV SWÖ in Verwendungsgruppe 6. Das Mindestbruttogehalt für die Position beträgt € 2.460,60. Überzahlung nach Erfahrung und Qualifikation möglich.

Mehr über uns erfahren können Sie unter: <https://www.psychotherapie.at/>

Wir freuen uns über Ihre schriftliche Bewerbung an oebvp@psychotherapie.at bis **längstens 20. Februar 2023**. Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen (inkl. Lebenslauf und Zeugnisse) im pdf Format mit dem Betreff „Bewerbung Mitgliederservice“.